

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik nr 3

do Regulaminu przewozu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w ramach projektu pt. „Usługi dotyczące transportu door-to-door wraz z poprawą dostępności wielorodzinnych budynków mieszkalnych w gminie Ciechanowiec”

Formularz badania jakości świadczonej usługi transportowej door-to-door realizowanej przez gminę Ciechanowiec

Dane dotyczące oceny jakości świadczonej usługi zbierane są anonimowo i w sposób dobrowolny względem osób z niej korzystających, celem opracowania zestawienia zbiorczego dotyczącego monitorowania i kontroli jakości realizacji usług door-to-door.

Proszę zakreślić cyfrę najlepiej odpowiadającą Państwa opinii zgodnie z poniższymi ich oznaczeniami na skali:

1 – bardzo niezadowolona/-y **2** – raczej niezadowolona/-y **3** – raczej zadowolona/-y
4 – zadowolona/-y **5** – bardzo zadowolona/-y

1 Jak Państwo oceniają:

1 sposób realizacji usługi transportowej door-to-door (ramowe godziny świadczenia usługi, planowanie przejazdów, czas realizacji zamówienia, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2 procedury zamawiania usługi transportowej door-to-door (zgłaszanie, przepływ informacji, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3 kultura, kompetencja i uprzejmość dyspozytora

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4) bezpieczeństwo podróżowania

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5) ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami (użycie wózka inwalidzkiego, windy załadowniczej, pomoc w dotarciu do pojazdu lub domu, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6) komfort podróży

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7) czytelną i wyraźną identyfikację pojazdu

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8) czystość pojazdu wewnątrz i z zewnątrz

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9 punktualność kursowania pojazdu

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10 płynność podróżowania (w kontekście: profesjonalizmu kierującego pojazdem, przestrzegania przez kierowcę zakazu prowadzenia rozmów w czasie jazdy lub palenia tytoniu, zapewnienia dodatkowych pasów bezpieczeństwa dla osób na wózku inwalidzkim, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11 kultura, kompetencja i uprzejmość kierowcy

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12 kultura, kompetencja i uprzejmość asystenta kierowcy

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Czy macie Państwo propozycje, opinie, uwagi odnośnie możliwości poprawy jakości usługi transportowej door-to-door świadczonej przez gminę Ciechanowiec?

Nie

Tak, jakie?

.....
.....

METRYCZKA

1 Płeć

Kobieta

Mężczyzna

2 Wiek

18-26 lat

27-39 lat

40-59 lat

60-65 lat

powyżej 65 lat

3 Status zawodowy

Uczeń

Student

Pracujący

Niepracujący

Emeryt/rencista

4 Wykształcenie

Podstawowe

Zasadnicze zawodowe

Średnie

Wyższe

*Prawidłowo i kompletnie wypełnioną ankietę należy zwrócić do
Urzędu Miejskiego w Ciechanowcu, ul. Mickiewicza 1, 18-230 Ciechanowiec
lub wysłać na adres e-mail: transport@ciechanowiec.pl*