

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik nr 3

do Regulaminu przewozu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności
w ramach projektu pt. „Usługi dotyczące transportu door-to-door
wraz poprawą dostępności wielorodzinnych budynków mieszkalnych
w gminie Ciechanowiec” w okresie trwałości projektu

**Formularz badania jakości świadczonej usługi
transportowej door-to-door realizowanej przez gminę Ciechanowiec**

Dane dotyczące oceny jakości świadczonej usługi zbierane są anonimowo i w sposób dobrowolny względem osób z niej korzystających, celem opracowania zestawienia zbiorczego dotyczącego monitorowania i kontroli jakości realizacji usług door-to-door.

Proszę zakreślić cyfrę najlepiej odpowiadającą Państwa opinii zgodnie z poniższymi ich oznaczeniami na skali:

1 – bardzo niezadowolona/-y 2 – raczej niezadowolona/-y 3 – raczej zadowolona/-y
4 – zadowolona/-y 5 – bardzo zadowolona/-y

1. Jak Państwo oceniają:

1) sposób realizacji usługi transportowej door-to-door (ramowe godziny świadczenia usługi, planowanie przejazdów, czas realizacji zamówienia, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2) procedury zamawiania usługi transportowej door-to-door (zgłaszanie, przepływ informacji, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3) kultura, kompetencja i uprzejmość dyspozytora

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4) bezpieczeństwo podróżowania

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5) ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami (użycie wózka inwalidzkiego, windy załadowniczej, pomoc w dotarciu do pojazdu lub domu, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6) komfort podróży

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7) czytelną i wyraźną identyfikację pojazdu

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8) czystość pojazdu wewnątrz i z zewnątrz

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9) punktualność kursowania pojazdu

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10) płynność podróżowania (w kontekście: profesjonalizmu kierującego pojazdem, przestrzegania przez kierowcę zakazu prowadzenia rozmów w czasie jazdy lub palenia tytoniu, zapewnienia dodatkowych pasów bezpieczeństwa dla osób na wózku inwalidzkim, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11) kultura, kompetencja i uprzejmość kierowcy

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12) kultura, kompetencja i uprzejmość asystenta kierowcy

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Czy macie Państwo propozycje, opinie, uwagi odnośnie możliwości poprawy jakości usługi transportowej door-to-door świadczonej przez gminę Ciechanowiec?

Nie

Tak, jakie?

METRYCZKA

1. Płeć

Kobieta

Mężczyzna

1. Wiek

18-26 lat

27-39 lat

40-59 lat

60-65 lat

powyżej 65 lat

2. Status zawodowy

Uczeń

Student

Pracujący

Niepracujący Emeryt/rencista

3. Wykształcenie

Podstawowe

Zasadnicze zawodowe

Średnie

Wyższe

Prawidłowo i kompletnie wypełnioną ankietę należy zwrócić do
Urzędu Miejskiego w Ciechanowcu, ul. Mickiewicza 1, 18-230 Ciechanowiec
lub wysłać na adres e-mail: transport@ciechanowiec.pl