

Ciechanowiec, 21.12.2022 r.

Gmina Ciechanowiec
ul. Mickiewicza 1
18-230 Ciechanowiec

OR.042.1.2.2022

WYKONAWCY

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) pn. „Dostawa sprzętu, wyposażenia i oprogramowania oraz wdrożenie rozwiązań służących podniesieniu bezpieczeństwa sieci na potrzeby Urzędu Miejskiego w Ciechanowcu, w ramach projektu „Cyfrowa Gmina””.

Zamawiający, działając w trybie art. 135 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), w związku z zapytaniami dotyczącymi postanowień SWZ dla ww. postępowania, po dokonaniu analizy przesłanych zapytań, przedstawia ich treść i udziela odpowiedzi:

Pytania:

Pytania dotyczą wzoru umowy cz2

I) § 5

3. Naprawa nastąpi w miejscu użytkowania przedmiotu umowy. W przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania sprzętu, Wykonawca zapewni na własny koszt odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy.

W przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkownika sprzętu to czy zamawiający będzie wymagał wizyty i obecności Wykonawcy w miejscu użytkowania sprzętu ?

II) § 5

4. Czas reakcji serwisowej Wykonawcy (podjęcie próby rozwiązania problemu w formie zdalnej lub przyjazd serwisanta i rozpoczęcie naprawy) w przypadku usterek ujawnionych w okresie gwarancyjnym – maksymalnie w następnym dniu roboczym, do 14 dni roboczych na zakończenie naprawy od dnia dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.

Czy zamawiający zgadza się na wydłużenie wszelkich napraw do 30 dni z uwagi na to że usterki oprogramowania mogą wymagać aktualizacji systemów i niezbędnego czasu na testy oraz wpływa na wielkość oferty ?

III)§ 5

5. W przypadku przedłużania się naprawy powyżej terminu jej zakończenia, ustalonego w ust. 4, Wykonawca zobowiązuje się po pięciu dniach roboczych od momentu zgłoszenia dostarczyć na czas naprawy sprzęt zamienny, wolny od wad, o nie gorszych parametrach technicznych.

Czy Zamawiający zgadza się na rezygnację z w.w zapisów z uwagi na to, że wymaga to zdublowania oferowanego sprzętu i wpływa to znacząco na kalkulację oferty?

IV)§ 6

2. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 50% wynagrodzenia umownego brutto.

Czy Zamawiający zgadza się na obniżenie wysokości kar z 50% na 20% z uwagi na to, że jest standard rynkowy, a w przypadku pozostawienia tak wysokich kar spowoduje to znaczący wzrost kosztów do kalkulacji oferty ?

V)§ 6

5. W przypadku gdy odszkodowanie przekroczy wartość kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

Czy Zamawiający zgadza się na maksymalne odszkodowanie do wysokości kontraktu i wartości kar umownych ?

VI)§ 5

6. Ze względu na obowiązujące przepisy związane z ochroną danych osobowych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wymontowania i zatrzymania dysku twardego lub innych nośników danych w przypadku konieczności wykonania naprawy w zewnętrznym serwisie Wykonawcy. W przypadku awarii dysku twardego Wykonawca wymieni go na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego i dokonywania ekspertyzy poza siedzibą użytkownika.

a) Czy Zamawiający zgadza się na naprawę szyfrowanych nośników USB w siedzibie Wykonawcy ?

b) Czy Zamawiający zgadza się na wykonywania ekspertyz przy pomocy narzędzi zdalnych ?

Odpowiedzi:

AD I: Tylko w przypadku, gdy będzie to niezbędne do wykonania naprawy. W innych wypadkach mają zastosowanie zapisy § 5 ust. 3 zdanie 2 projektu umowy.

AD II: Nie. Termin usunięcia usterek to 14 dni roboczych.

AD III: Nie.

AD IV: Nie.

AD V: Nie.

AD VI: a) Tak.

b) Tak, przy użyciu bezpiecznego szyfrowanego połączenia.

W związku z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 27.12.2022 r. w związku z powyższym zmianie ulega treść SWZ w następującym zakresie:

1. W Rozdz. XIX pkt 1 i 2 SWZ:

O treści:

1. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w terminie do dnia 23 grudnia 2022 r. do godziny 09.00.
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 23 grudnia 2022 r. o godzinie 09.30.

Otrzymuje brzmienie:

1. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w terminie do dnia 27 grudnia 2022 r. do godziny 09.00.
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 27 grudnia 2022 r. o godzinie 09.30.

2. Rozdz. XII pkt 1 SWZ

O treści:

1. Wykonawca jest związany ofertą 30 dni, tj. do dnia 21 stycznia 2023 r. Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Otrzymuje brzmienie:

1. Wykonawca jest związany ofertą 30 dni, tj. do dnia 25 stycznia 2023 r. Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Zmiana treści SWZ jest wiążąca dla wszystkich wykonawców i należy ją uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

Burmistrz

Eugeniusz Święcki